

Praxisbetrieb während der Corona-Pandemie

Liebe Patientenbesitzer,
wir leben alle momentan in einer für uns nie dagewesenen, besonderen
Ausnahmesituation. Um Ihnen auch weiterhin in möglichst vollem Umfang eine
gesundheitliche Versorgung Ihres Haustieres gewährleisten zu können, und gleichzeitig die
Gefahr für uns Mitarbeiter als auch für Sie als Patientenbesitzer zu minimieren, gelten lt.
Beschluss durch Dr. Büker-Steinschulte am Dienstag, den 24.03.2020 folgende,
indiskutable Regeln:

- Termine werden im Mindestintervall von 30min. vergeben; somit soll verhindert werden, dass es zu einer Ansammlung von mehreren Menschen in der Praxis kommt
- Um die verlängerten Sprechzeitenintervalle zu kompensieren, haben wir für Sie von 07:45 bis 13:00 Uhr sowie 14:15 bis 19:30 Uhr täglich außer samstags und sonntags geöffnet. Die Öffnungszeiten am Samstag bleiben wie gewohnt von 10:00 bis 12:00 Uhr. Die Pause von 13:00 bis 14:15 Uhr wird strikt zwecks Reinigung und Desinfektion eingehalten!
- Halten Sie im Wartebereich einen Abstand von mind. 1m ein und achten Sie darauf, dass sich nicht mehr als 2 Personen (Personal nicht eingerechnet) in dem gleichen Raum befinden. Wir weisen Ihnen jederzeit gerne einen Ausweichraum zu.
- Damit wir im Falle eines möglichen, positiven Coronavirus-Befundes einer unserer Mitarbeiter bzw. Tierärzte weiterhin für Sie da sein können, arbeiten wir in einem völlig getrennten 2-Schichten-System: dieses bedeutet für Sie, dass Sie nicht zu jeder Zeit zu dem von Ihnen gewünschten Tierarzt gelangen können. Somit steht im Notfall immer noch ein Team bereit, welches nicht unter häuslicher Quarantäne gestellt werden muss.
- Kleinkinder, immunsupprimierte, geschwächte oder auch ältere Menschen warten vor der Eingangstür (bitte klingeln, auch wenn die Tür geöffnet ist!) mit Ihrem Tier. Ein Mitarbeiter wird den Vorbericht aufnehmen und das Tier zur Untersuchung mitnehmen.
- Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass ansonsten max. 1 Begleitperson

in den Behandlungsraum 1, sowie KEINE Begleitperson in den Behandlungsraum 2 sein Tier begleiten darf!

- *Wenn möglich, bezahlen Sie per Karte KONTAKTLOS bei uns*
- *Aufgrund des Diebstahls von Desinfektionsmittel am Counter, können wir dort kein öffentlich zugängliches Gefäß mehr aufstellen. Fragen Sie unsere Mitarbeiter im Zweifel nach einer Händedesinfektion*
- *Wir betonen nochmals, dass Personen mit grippeähnlichen Symptomen bitte die Corona-Hotline anrufen und NICHT unsere Praxisräume betreten.*
- *Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass leider auch Hausbesuche ab sofort NICHT mehr möglich sind.*

Diese Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen sind nicht diskutabel. Im Zweifel haben meine Mitarbeiter die Anweisung erhalten, Sie bei Missachtung aus unseren Räumlichkeiten zu verweisen. Außerdem kann Ihnen eine Ordnungswidrigkeit oder sogar Strafanzeige drohen.

Da wir als Praxis mit einem hohen Anteil exotischer Tiere und Vogelpatienten auch viele, vom Aussterben bedrohte Tiere in Zoos und Tierparks betreuen ist es umso wichtiger, dass wir alles daransetzen, unseren Betrieb aufrecht erhalten zu können!

Wir danken für Ihre Kooperation und Geduld und wünschen Ihnen und Ihren Familien viel Gesundheit.

Detmold, den 23.03.2020, gez. Priv.-Doz., Dr., Dr. Markus Büker-Steinschulte, PhD, MRCVS